

Excellence in Service Management.

Delivering results. Since 2001.



Das Innovations-Labor. Chance für neue Lösungen.

Das Innovations-Labor von Clientfocus punktet mit übergreifendem Business-Verständnis, wirksamen Methoden und umfassendem Tool-Know-How.

Unser Innovations-Labor ist...

Eine Task-Force zur Entwicklung und Erprobung moderner Service-Prozesse im Enterprise- und IT-Management. Hier arbeiten Generalisten und Experten mit dem vollen Fundus ihrer Erfahrung Hand in Hand mit Nachwuchstalenten. Mit Beratungs-Skill (Business-Verständnis, Prozess-Gestaltung, Automations-Konzepte...) und Technologie-Know-How (ServiceNow, Celonis, UiPath,..) entwickeln wir im Team schnell und gezielt neue Ansätze.



Praktische Anwendungen sind...

Unsere Stärken sind der ganzheitliche Digitalisierungsansatz und ein übergreifendes Business-Verständnis gepaart mit solidem Implementierungs-Know-How führender Software-Lösungen. So erlauben bspw. die gemeinsame Anwendung von Celonis Process Mining mit den RPA-Lösungen von UiPath, neue und schnell wirksame Beratungs- und Automations-Ansätze. Mit UiPath kann z. B. eine intelligente Integration zentraler ITSM-Lösungen mit unterschiedlichen Service-Providern erfolgen. Mobiler Customer Support wird durch spezialisierte Apps ermöglicht, die über UiPath an die Unternehmens-Systeme angebunden werden. KI-gestützte Smart Tools erlauben den automatisierten Ablauf in ServiceNow Lösungen.

Clientfocus ist...

Erfolgreicher Dienstleister für exzellente Services seit 2001. Als modernes Beratungs- und Lösungsunternehmen sind wir der Digitalisierungs-Partner für Service- und Business Prozesse namhafter Großkunden. In einem soliden Team junger und erfahrener Kollegen entwickeln wir passgenaue Lösungen mit ausgewählten Best Practices. Dafür nutzen wir unsere Erfahrungen aus über 200 Service-Management-Projekten. Unsere Stärke schöpfen wir aus einem Team von ca. 40 kompetenten und engagierten Beratern und Experten.

Wann starten Sie ihr Digitalisierungsprojekt mit uns?

Tel. +49 69 838315204

info@clientfocus.de

www.clientfocus.de

Clientfocus GmbH

Lyoner Str. 20

D-60528 Frankfurt