



Clientfocus GmbH

Solution Consultant - Solution Architekt (m/w/d) für Micro Focus Service Management Solutions



Clientfocus ist...

Mit umfangreichen Erfahrungen und einer großen Zahl erfolgreicher Projekte im IT und Non-IT Service Management sind wir seit 2001 ein führender ITSM-Dienstleister im deutschen Markt. Solide Praxis-Lösungen auf Basis von Peregrine/HP/Micro Focus/ServiceNow machen uns zum zuverlässigen Partner für die Digitalisierung von Service-Prozessen namhafter Großkunden. Unsere Stärke schöpfen wir aus einem Team von ca. 60 kompetenten und engagierten Beratern und Experten. Wir praktizieren flache Strukturen, selbständiges Arbeiten sowie einen offenen und vertrauensvollen Umgang.

Das ITSM Solution Team...

Liefert schlanke und praxismirksame Softwarelösungen für Service Management Prozesse in allen Bereichen von IT und Business. Unser Alleinstellungsmerkmal sind smarte Lösungen in Kombination mit kompakten Projekten und niedrigem Implementierungsaufwand.

Besondere Stärken unseres Teams sind übergreifende Skills in ITSM-Best-Practices, Lösungsfunktionen, Architekturen und smarten, technischen Lösungen. Wir haben umfassendes Implementierungs-Know-How in den führenden ITSM Software-Lösungen von Micro Focus und ServiceNow.

In einem soliden Team aus jungen und erfahrenen Kollegen entwickeln wir passgenaue Lösungen mit ausgewählten Best Practices. Dafür nutzen wir unsere Erfahrungen aus über 200 ITSM Projekten in Kombination mit RPA-, Process Mining-, Cloud-, AI- und Smart-Tools

Ihre Aufgaben...

- In unserem Team erarbeiten Sie neue Service Management Lösungen für interessante Business- und IT-Aufgabenstellungen. Ihr Schwerpunkt liegt zunächst in der Gestaltung und Implementierung von ITSM-Lösungen

- Zusammen mit erfahrenen Kollegen erarbeiten Sie das Solution Design und schaffen praxisgerechte Lösungen im Micro Focus Service Manager und in SMAX
- Sie erstellen SMAX-Lösungen für neue Service Management Themen in IT und Business
- Sie arbeiten regelmäßig an der Erweiterung Ihrer Skills und übernehmen neue Aufgaben im Rahmen des Geschäftsausbaus

Was Sie auszeichnet...

- Erfolgreiche IT- oder Ingenieur-Ausbildung mit >3 Jahre Erfahrung
- Erste Berufserfahrungen in der Einführung von Micro Focus Service Manager / SMAX bzw. weitergehende Erfahrungen in ähnlichen ITSM-Lösungen
- Sie suchen eine Entwicklungsperspektive im übergreifenden Service Management
- Sie haben eine schnelle Auffassungsgabe und einen realistischen Blick für neue Anforderungen
- Komplexe Aufgabenstellungen unserer Kunden führen Sie zusammen mit Ihren Kollegen zu praktischen Ergebnissen
- Sie gehen offen und optimistisch mit neuen Aufgaben um und arbeiten gern im Team

Was wir Ihnen bieten...

- Innovationsgeist und Gestaltungswille seit 2001
- Ein verantwortungsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Aktive Mitgestaltung und Weiterentwicklung der Arbeitsprozesse
- Flache Hierarchien und tolle Kollegen
- Familiäres Arbeitsumfeld und jährlichen Familienfest und Mitarbeitererevents
- Attraktives Gehaltspaket
- Intensive Einarbeitung in das Aufgabengebiet
- Individuelle Unterstützung bei der persönlichen und fachlichen Weiterbildung
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Gute Erreichbarkeit mit allen Verkehrsmitteln

Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per Mail an karriere@clientfocus.de

Bei Fragen stehen Ihnen die Herren Klein oder Weisenburger gern unter 069 838315 205 zur Verfügung.