



Clientfocus GmbH

## **Generalist Innovationslabor - Consultant - Architekt in der Digitalisierung (m/w/d) Smarte Services im Enterprise und IT Service Management mit RPA, AI und Process Mining**



### **Innovations-Labor am Standort Frankfurt**

**Damit Neues entsteht, ist es für uns entscheidend, Services konsequent unter verschiedenen Blickwinkeln zu betrachten.**

Die Digitalisierung jeglicher Services beschleunigt sich, Stillstand und Abwarten ist keine Option. Der Digitalisierungsgrad von Service Prozessen wird für unsere Kunden zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor. Die Herausforderung besteht in der optimalen Bereitstellung der Services in Enterprise- und IT-Prozessen. Dies beginnt beim Einkauf und endet beim Servicekonsumenten. Der Schlüssel für erfolgreiche und exzellente Services liegt in der kundennahen und flexiblen Digitalisierung und end-2-end Automatisierung der Prozesse. In unserem Innovations-Labor lösen wir neue, komplexe Aufgabenstellungen unserer Kunden zur Service Digitalisierung.

#### **Innovations-Labor...**

Eine Task-Force zur Entwicklung und Erprobung moderner Service-Prozesse im Enterprise- und IT-Management. Unsere Stärken sind der ganzheitliche Digitalisierungsansatz und ein übergreifendes Business-Verständnis gepaart mit solidem Implementierungs-Know-How führender Software-Lösungen. In unserem Innovations-Labor arbeiten Generalisten und Experten Hand in Hand mit Nachwuchstalenten. Mit ihrem unterschiedlichen Beratungs-Skills (Business-Verständnis, Prozess-Gestaltung, Automations-Konzepte...) und Technologie-Know-How (Micro Focus, ServiceNow, Celonis, UiPath,..) entwickeln Sie im Team marktführende Lösungen. Aufgrund der Einbindung in Kundenprojekte werden die erarbeiteten Lösungen direkt in der Praxis eingeführt. Die Kombination aus umfassender Service-Management-Erfahrung und dem übergreifenden Software-Portfolio marktführender Hersteller, macht unser Labor zum innovativen Backbone eines individuellen Beratungs-Angebots.

#### **Clientfocus...**

Als modernes Beratungs- und Lösungsunternehmen ist Clientfocus seit 2001 der Partner für die Digitalisierung von Service- und Business Prozessen namhafter Großkunden. In einem

soliden Team junger und erfahrener Kollegen entwickeln wir passgenaue Lösungen mit ausgewählten Best Practices. Dafür nutzen wir unsere Erfahrungen aus über 200 Service-Management-Projekten auf Basis von HP/Micro Focus- und ServiceNow-Lösungen und in Kombination mit RPA-, Process Mining-, Cloud-, AI- und Smart-Tools.

Unsere Stärke schöpfen wir aus einem Team von ca. 60 kompetenten und engagierten Beratern und Experten. Wir praktizieren flache Strukturen, selbständiges Arbeiten mit flexiblen Arbeitszeiten und einen offenen und vertrauensvollen Umgang. Die nachhaltige Förderung unserer Mitarbeiter in ihrer individuellen Entwicklung und ein gesundes Wachstum mit einer positiven Work-Life-Balance sind uns wichtig.

## **Ihre Aufgaben...**

- Zusammen in Team erarbeiten Sie neue Digitalisierungslösungen für die Digitalisierung von Service Abläufen.
- Mit smarten Methoden analysieren und bewerten Sie geschäftliche Aufgabenstellungen unserer Kunden. Dabei orientieren Sie sich beim Redesign der Services und Prozesse am geschäftlichen Mehrwert für die Kunden
- Sie designen erste Architekturen und Lösungsansätze
- Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln Sie praxisgerechte Automatisierungslösungen und Prototypen (Rapid Prototyping, MVP)
- Sie schaffen im Team sowohl inhaltliche als auch methodische Grundlagen für Innovationen bei Clientfocus und den geschäftlichen Ausbau

## **Was Sie auszeichnet...**

- Erfolgreiche Wirtschafts-, IT- oder Ingenieur-Ausbildung mit >3 Jahre Erfahrung
- Erste Berufserfahrungen in der Prozess-Beratung, im Service Management oder in der Einführung entsprechender Software-Lösungen
- Sie suchen neue Herausforderungen und wollen übergreifende Erfahrungen in der Digitalisierung erwerben
- Durch Ihre Neugierde und Förderung der Zusammenarbeit stärken Sie den Teamgeist
- Komplexe Aufgabenstellungen der Kunden führen Sie zusammen mit Ihren Kollegen zu praktischen Ergebnissen
- Sie gehen offen und optimistisch mit neuen Aufgaben um und begeistern sich für innovative Lösungen
- Sie haben eine schnelle Auffassungsgabe und einen realistischen Blick für neue Entwicklungen
- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## **Was wir Ihnen bieten...**

- Innovationsgeist und Gestaltungswille seit 2001
- Ein verantwortungsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Intensive Einarbeitung in das Aufgabengebiet
- Aktive Mitgestaltung und Weiterentwicklung der Arbeitsprozesse
- Flache Hierarchien und tolle Kollegen
- Familiäres Arbeitsumfeld, jährliches Familienfest und Mitarbeitererevents
- Attraktives Gehaltspaket und BMW-Dienstwagen
- Individuelle Unterstützung bei der persönlichen und fachlichen Weiterbildung
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Gute Erreichbarkeit mit allen Verkehrsmitteln

## **Sie sind interessiert?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per Mail an [karriere@clientfocus.de](mailto:karriere@clientfocus.de)

Bei Fragen stehen Ihnen Herr Klein oder Frau Kunte unter 069 838315 204 gern zur Verfügung.